

统一社会信用代码

12620400MB0N65200R

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

白银市行政审批服务中心

法定代表人



伏涛

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	白银市行政审批服务中心	
	宗旨和 业务范围	负责对市政府部门和有关单位在“中心窗口”实行集中审批办理的行政审批事项的组织协调、管理和监督；为广大投资者和人民群众提供优质、高效、文明的“一站式”服务；受理服务对象的投诉；负责对有关职能部门和单位在“中心窗口”的业务考核和重大事项的协调办理；承办市政府交办的其他事项。	
	住 所	白银市白银区南环路3号	
	法定代表人	伏涛	
	开办资金	1020.4 万元	
	经费来源	财政补助（财政全额拨款）	
	举办单位	白银市人民政府办公室	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
17.5		12.5	
网上名称	白银市行政审批服务中心	从业人数	19
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	按照《条例》和《实施细则》的要求规范动作，规范使用印章、证书。		

开展业务活动情况

白银市行政审批服务中心聚焦企业和群众办事需求，进一步拓宽服务渠道、创新服务模式、提升服务效率，切实为企业和群众提供便捷、优质、高效的政务服务。2023年线上线下共受理业务10.6万件，办结率99.9%，服务评价满意率保持在100%。一是以办事便利为导向，规范市、县（区）政务服务场所名称统一为“政务服务中心”，设立综合咨询、帮办代办、“跨省通办”“省内通办”“陇商通”“办不成事”反映（督查投诉）等窗口，为企业群众提供一窗受理、集成服务。不断丰富“一网两端”服务内容，甘快办“特色应用”已加载200项应用服务；甘肃政务服务网白银子站共接入175项便民服务应用；已向基层投放自助终端机90台，做到乡镇街道全覆盖。二是以事项梳理为基础，按照线上线下数据同源要求，梳理确定进驻政务服务中心事项清单947项、负面清单17项，“全程网办”事项268项、“高频”事项106项、“受审分离”事项302项、“告知承诺”事项97项。制作“码”上政务二维码，推出办事指南“码”上指引、政策法规“码”上知晓等特色服务。目前，已加载码上指南490项、码上政策95项。三是以利企便民为目标，加快推动更多政务服务事项实现“一件事一次办”“跨省通办”。截至目前，已制定“一件事一次办”主题套餐89项，办理“一件事一次办”事项2.7万余件。梳理确定“跨省通办”事项160项，与24个省504个市（州）、县（区）达成“跨省通办”合作，办理“跨域通办”事项546件。四是以主动服务为核心，成立由党员志愿者和工作人员组成的帮办代办工作专班，创新开展“四帮四办”服务和“政邮合作”，为企业群众提供咨询、收件、办理、发证等专业化全流程无偿帮办代办以及双向快递等服务。今年以来，共帮办个人8000余人次、企业258件，双向邮寄证件2800余件。五是以优化平台为主抓，常态化对甘肃政务服务网白银子站政务服务事项网上办理渠道进行全面“体检”，排查问题，跟踪解决。强化“网上办”督促力度，定期对政务服务事项办件情况进行通报。已推动实现公积金系统、工改系统2个市级自建系统的办件库和好差评的对接，数据做到实时推送；国垂省垂系统中税务、社保、医保、公安、文广旅局和烟草局等行业系统部分事项办件进行回流。六是以网络宣传为载体，将事项办理所需资料、办理流程、办理渠道等制作成小视频，通过白银政务“抖音号”向企业群众进行宣传。目前，共制作发布视频65期。充分利用“白银政务”微信订阅号等平台向企业群众大力宣传白银政务服务工作，推送各项优惠政策。七是以督办评价为抓手，加强日常巡查，及时处理企业群众意见建议、找茬、投诉等突发事件，解决企业群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。全面推进“好差评”满意度评价，持续完善电子监察系统功能。今年以来，共解决企业和群众诉求41件（次），及时处理和化解矛盾纠纷8起，为办事群众帮办督办事项25件。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：伏涛</p> 
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示</p> <p>刘楠</p> 

填表人：张睿龙 联系电话：15214188861 报送日期：2024年2月26日