附件

白银市12345热线整合归并清单（共17条）

一、整体并入（9条）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 热线名称 | 号码 | 责任单位 | 热线层级 | 备注 |
| 1 | 全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话 | 12312 | 市商务局 | 省市两级 |  |
| 2 | 全国扶贫监督举报平台电话 | 12317 | 市扶贫办 | 省市两级 |  |
| 3 | 全国文化市场举报热线 | 12318 | 市文广旅局 | 市县（区）两级 |  |
| 4 | 全国统一自然资源违法举报电话 | 12336 | 市自然资源局 | 省市县（区）三级 |  |
| 5 | 全国统一民政服务电话 | 12349 | 市民政局 | 省市县（区）三级 |  |
| 6 | 全国统一安全生产举报投诉电话 | 12350 | 市应急局 | 省市县（区）三级 |  |
| 7 | 森林草原火警报警电话 | 12119 | 市应急局 | 市县（区）两级 |  |
| 8 | 全国残疾人维权服务电话 | 12385 | 市残联 | 省市两级 |  |
| 9 | 火灾隐患举报投诉电话 | 96119 | 市消防救援支队 | 市级 |  |

二、双号并行（6条）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 热线名称 | 号码 | 责任单位 | 热线层级 | 备注 |
| 1 | 全国交通运输服务监督电话 | 12328 | 市交通运输局 | 省市两级 | 座席并入 |
| 2 | 全国人力资源和社会保障服务电话 | 12333 | 市人社局 | 省市两级 | 座席并入，设专家坐席 |
| 3 | 12315市场监管投诉举报热线 | 12315 | 市市场监管局 | 省市县（区）三级 | 保留座席 |
| 4 | 全国住房和城乡建设服务热线 | 12319 | 市住建局 | 市县（区）两级 | 保留座席 |
| 5 | 环境保护投诉举报电话 | 12369 | 市生态环境局 | 省市县（区）三级 | 保留座席 |
| 6 | 全国统一住房公积金热线 | 12329 | 市住房公积金管理中心 | 省市两级 | 保留座席，设专家座席 |

三、设分中心（2条）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 热线名称 | 号码 | 责任单位 | 热线层级 | 备 注 |
| 1 | 全国税务系统统一电话 | 12366 | 市税务局 | 省市两级 | 设立分中心 |
| 2 | 全国烟草专卖品市场监管举报电话 | 12313 | 市烟草专卖局 | 省市两级 | 设立分中心 |