白银市白银区人民政府2019年政府信息公开工作年度报告

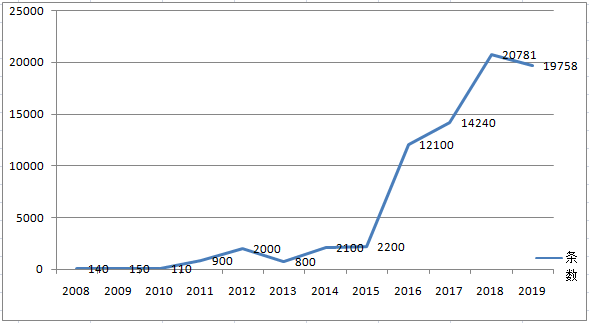
本报告根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《新条例》）要求编写而成。

**一、 政府信息公开工作总体情况**

**(一) 主动公开政府信息的数量**

**1.提高政务公开质量。**坚持公开为常态，不公开为例外，通过“白银区人民政府”门户网站全面、准确、及时、权威地发布政府信息。2019年，主动公开信息19758条，其中乡镇街道主动公开10222条，区直部门主动公开9536条。

2008年-2019年政府信息公开数（单位：条）



**2.深化重点领域公开。**坚持以服务群众为中心目标，把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务公开的重点。2019年，白银区门户网站信息公开专栏主动公开信息5263条，其中重点领域信息3019条。

**3.严格落实政策解读。**严格按照“谁起草谁解读”的原则，规范解读内容和形式，拓宽解读渠道，做到文件解读同步起草、同步审签、同步发布。同时，要求各单位主要负责同志履行好重大政策“第一解读人”职责，年内解读重要政策措施不少于三次。2019年，共发布政策解读信息800余条，其中领导解读147条，本部门文件解读30余条，积极转载发布国、省、市各类政策措施620余条。

**4.是切实加强政务舆情回应。**2019年共收到区网站网名留言96条，收到办理市长热线1594件（办结1473件，正在办理中121件），上报市总值班室白银区值班信息104期，通过OA公告、微信、短信发布天气预报、气象预警80余条；在新浪微博、百度贴吧、掌上白银等新媒体监测到9条负面舆情，经各部门密切配合，线上线下有效联动，成功应对处置了舆情，有力确保了全区网络舆情态势平稳可控。

**（二）依申请公开**

根据《新条例》要求，制定依申请公开指南，规范依申请公开办理流程，严格受理依申请公开信息。2019年，白银区通过邮寄、依申请公开信箱等途径收到依申请公开11件，区政府办公室根据申请人要求，采取了邮寄、电子邮箱回复、自行领取等答复方式，全部及时答复。

**（三）政府信息管理及平台建设**

**1.大力推进政务服务“一网、一门、一次”改革，有效推进“一网通办”。**依托甘肃政务服务网白银区子站实行网上在线办理，信息实时推送、充分共享、协同应用。截至目前，白银区涉及的政务服务事项523项，其中517项已开通在线申报办理功能，网上可办率率达97.73%。

2.**加快一体化政务服务平台建设。一是**改版升级甘肃政务服务网白银区子站。经市级统一牵头，白银区在甘肃政务服务网总体框架风格统一的情况下，已完成具有白银区特色的甘肃政务服务网子站的改版升级。同时，及时更新加载各板块信息，确保办事群众看到的信息及时准确。**二是**推行新版行政审批办公系统上线运行。目前，白银区新版行政审批办公系统已升级上线，逐步实现了受审分离事项统一窗口受理、线上申报预审、办理、线下申报办理、审批过程跟踪、办件信息管理、特殊业务审核、线上线下权力事项材料信息统一、业务多维度统计以及请假管理等功能，并完成了与权力事项系统和甘肃省政务服务网子站的对接。

**（四）政府信息公开工作的监督保障**

**一是**为使政务公开工作不流于形式，不走过场，白银区着力建立政务公开长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为。目前被纳入政府信息公开重点考核的单位共49个，其中区直部门和区属部门39个，乡镇街道10个。各乡镇街道、区政府各部门普遍成立了由主要领导负责，有专职工作人员的领导小组，做到了领导有组织、工作有步骤、任务有目标，确保各项制度落到实处。**二是**召开白银区政务公开领导小组会议1次，安排部署全区政务公开工作，确保机构改革后政务公开工作机制顺畅，工作有序开展。**三是**组织政务公开业务培训1次，全区涉及政务公开单位全部参加。一是解读新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新条例）；二是对政务公开目录建设提出工作要求；三是对依申请公开规范重点讲解。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年新   制作数量** | **本年新   公开数量** | **对外公开总数量** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **规范性文件** | **7** | **5** | **12** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政许可** | **166** | **+4** | **6473** |
| **其他对外管理服务事项** | **171** | **0** | **298596** |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | **处理决定数量** |
| **行政处罚** | **874** | **0** | **323** |
| **行政强制** | **91** | **0** | **11** |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **上一年项目数量** | **本年增/减** | |
| **行政事业性收费** | **19** | **0** | |
| **第二十条第（九）项** | | | |
| **信息内容** | **采购项目数量** | **采购总金额** | |
| **政府集中采购** | **35个** | **16744.15万元** | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

        白银区政府信息申请公开渠道畅通，设置的申请途径主要有信箱申请、电子邮箱、申请人邮寄、电话申请、当面申请等途径。2019年，共接受收到申请公开信息11件。申请区政府办公室根据申请人要求，采取了邮寄、电子邮箱回复、自行领取等答复方式，全部及时答复。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 8 | 2 |  |  | 1 |  | 11 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 5 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 9 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** | **结果维持** | **结果纠正** | **其他结果** | **尚未审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、政府信息公开工作存在的问题及改进措施**

**（一）存在问题**

**1. 乡镇（街道）、各部门单位政府信息公开工作机制不畅。**主要表现在部分乡镇街道、部门单位基础设施不完善、人员配备不足，影响了政府信息公开工作的有序开展。

**2.“一网通办”平台建设推进困难。**一体化政务服务平台建设进度缓慢，部分专网系统与全市一体化政务服务平台没有对接，无法实现事项信息的互联互通，“一网通办”推进困难，政府信息公开数据报送系统没有按时完成。

**（二）改进措施**

**1.健全机制，确保政府信息公开工作有序开展。**全面提高政府信息公开平台涉及单位对政府信息公开工作的认识，切实加强领导，强化工作机构职能，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓、专门股室抓落实的工作体系，确保工作常态化。实行一日一读网、一月一更新、一季一互査、一年一考评长效工作机制。一日一读网即政务公开专职人员每天坚持读网自查；一月一更新即当月信息按时公开，确保公开信息的时效性、准确性；一季一互查即政务公开办每季度对各乡镇街道、区直各部分单位信息公开内容进行读网检查，检查结果进行通知并要求限时整改，一年一考评即每年年底对白银区政府信息公开工作进行综合考核，评出优劣。通过健全机制，强化监督，确保政务公开工作有序开展。

**2.积极推进一体化平台建设和行政审批制度改革。一是**加快一体化平台建设，督促万维公司完成白银区政府信息公开工作数据报送系统，确保2020年数据报送工作正常开展。**二是**进一步压减行政许可事项。承接落实好国务院和省市取消、下放和调整行政审批事项。组织各部门清理各类变相审批和许可，对以备案、登记、注册、目录、年检、监制、认定、认证、专项计划等形式变相设置审批的违规行为进行整治。**三是**加快制定政务服务事项清单和推进政务服务标准化。依据全省标准统一的行政权力事项目录清单，以依申请办理的行政权力事项为重点，推动实现同一事项名称、编码、依据、类型等基本要素与省、市相统一。编制公共服务事项清单及办事指南，全面梳理教育、医疗、住房、社保、民政、扶贫、公共法律服务等与群众日常生产生活密切相关的公共服务事项，逐步推进公共服务事项规范化。

**六、其他需要报告的事项**

白银区政府信息公开公开工作没有其他需要报告的事项。